

CONSULTANT OPERATIONNEL GESTION & COMPTABILITÉ
CHEF DE PROJET AMOA
Assistance à la Maîtrise d'Ouvrage, Conseil et Formation

SAVOIR-FAIRE

AMOA Assistance à la Maîtrise d'Ouvrage
Double compétence : outils (conseil MOE) et métiers (comptable et gestion MOA)
Interprétation et expression des besoins direction, utilisateurs, éditeur et SI
Rédaction des cahiers des charges technico-fonctionnels
Solution opérationnelle, Communication
Formation

SAVOIR-ETRE

Adaptabilité Entreprise/projet/client
Sens du service
Sens de la pédagogie
Sens du conseil
Résistance au stress
Gestion du temps

RÉSULTAT

Satisfaction clients / utilisateurs
Entente entre Service financier et Informatique
Gestion du projet, du besoin à la mise en production
Anticipation des alertes plannings
SAV Coordination avec l'éditeur

TECHNIQUES & OUTILS

Logiciels/Progiciels comptabilité et gestion
Langage SQL
Travail en équipe clients, éditeurs et collègues
Mise en production par tests et recettes
Pack Office : Word, Excel, Power Point

PARCOURS PROFESSIONNEL

Conseil, Gestion & Comptabilité – 20 ans

2004-2011 COLLABORATRICE DOGMA.FR, Conseil et délégation de personnel, sur systèmes d'information des établissements bancaires

- Co fondatrice de la société dogma.fr chargée de l'administratif et du financier.
- Gestion et suivi administratif des consultants indépendants.
- **Consultant opérationnel** pour le client : GROUPAMA Banque, Revue et paramétrage des éditions de contrôle du progiciel Bancaire SAB.
- Maintenance et développement du site internet, assistance commerciale.

1997-2003 CONSULTANT / CHEF DE PROJET MOA ARES, SSII, Éditeur du progiciel de gestion ERP ARCOLE sur SGBD ORACLE

- Assistance à la maîtrise d'ouvrage sur progiciel de gestion des achats, paie, facturation et comptabilité.
- Conduite du client dans l'intégration du Progiciel ERP jusqu'à la recette.
- **Analyse d'adéquation** Présentation aux équipes chargées de définir les fonctionnalités du produit.
- Aide à l'expression des besoins,
- Mise en concordance, résolution ou identification des fonctionnalités spécifiques à développer.
- Action de communication et de pédagogie.
- Rédaction des cahiers des charges technico-fonctionnels.
- Élaboration et mise en œuvre du paramétrage, alimentation des bases de données.
- **Formation** des utilisateurs et directions.
- Tests et recettes.
- **Assistance sur site** des équipes informatiques et comptables, pour la reprise, le démarrage, les reportings, la gestion budgétaire, la comptabilité analytique, les clôtures ou la livraison d'un spécifique.
- Coordination des migrations évolutives, pilotage et recette.
- **Hot-line** diagnostic des incidents, éducation au paramétrage, solutions opérationnelles. Demandes d'évolution ou correction du produit. Support effectué sous SQL.

Pour les Clients : ALSTOM TECHNOLOGIE, TF1 PUBLICITE, ELF AQUITAINE GENÈVE, MINISTÈRE DES FINANCE, GANIL chercheur sur accélérateur de particules, CPCU chauffage urbain, ATMB Autoroute, CALBERSON, THERMATOME maintenance nucléaire, IVECO, constructeur auto, FTMR France Telecom Mobile, METABO outils pro, BUFFALO GRILL, Mondiale Assistance, URBAINE DES PÉTROLES fournisseur fioul, SITA Gestion des déchets, SOCOPA Elevage de viande, SFP prestation audiovisuelle et cinématographique, TRANSDEV Transport public, Mutuelle Générale de Police, PARFIP crédit-bail, BMF banque, Centre Léon Bérard, THALÉS aérospatial, STACI Logisticien, GLM et PUBLICAT Editeurs.

2004-2011 **COMPTABILITE** DOGMA.FR, Conseil et délégation de personnel 2004-2011
et ARES SA, SSII, Éditeur du progiciel de gestion ARCOLE..... 1996-1997
1989-1997 NOGEMA SA, Distributeur de matériels et de services Informatiques, Nancy 1992-1995
MICHEL SEBBAN, Cabinet d'expertise Comptable, Nancy 1989-1991

- Comptabilité fiscale, sociale et juridique.